



Associazione

"In prima classe per Bologna-Vignola"

<http://inprimaclasseperbolognavignola.wordpress.com/>

AUDIT CIVICO SULLE STAZIONI DELLA FERROVIA BOLOGNA-VIGNOLA – 07/2011

Stazione di (usare la scheda di rilevazione per una sola delle seguenti stazioni):

- ⁵²⁰ Vignola ⁵¹⁷ Savignano Comune ⁵¹⁶ Savignano Mulino ⁵¹⁵ Bazzano ⁵¹⁴ Muffa
⁵¹³ Crespellano ⁵¹² Via Lunga ⁵¹¹ Ponte Ronca ⁵¹⁰ Zola Chiesa ⁵⁰⁹ Zola Comune
⁵⁰⁸ Pilastrino ⁵⁰⁷ Riale ⁵⁰⁶ Casalecchio Palasport ⁵⁰⁵ Ceretolo ⁵⁰⁴ Casalecchio Garibaldi
⁵⁰³ Casteldebole ⁵⁰² Borgo Panigale ¹⁰⁰ Bologna Centrale (binario ovest)

ATTENZIONE! E' importate documentare con foto i diversi aspetti della stazione ferroviaria oggetto di rilevazione. Utilizzare gli spazi liberi od il retro per annotare ogni altro aspetto ritenuto rilevante.

1. Parcheggi bici, ciclomotori e auto

1. Sono presenti rastrelliere per il deposito di biciclette? ¹ sì ² no
2. Le rastrelliere presenti sono dotate di tettoia o comunque coperte? ¹ sì ² no
3. L'area di posteggio delle biciclette è videosorvegliata? ¹ sì ² no ³ solo in parte
4. Numero posti bici nelle rastrelliere/deposito di biciclette: _____
5. Numero posti ciclomotori nel parcheggio a servizio della stazione: _____
6. Numero posti auto nel parcheggio a servizio della stazione (incluso eventuali posti auto per disabili): _____
7. E' presente presso la stazione un servizio di bike sharing? ¹ sì ² no

2. Emissione ed obliterazione titoli di viaggio

1. E' presente una macchina emettitrice di titoli di viaggio? ¹ sì ² no
2. (se sì) La macchina emettitrice di titoli di viaggio è funzionante? ¹ sì ² no
3. (se sì) La macchina emettitrice di titoli di viaggio è corredata di esaustive informazioni per l'utilizzo? ¹ sì ² no
4. (se sì) Le informazioni sono riportate anche in lingua inglese? ¹ sì ² no
5. (se sì) La macchina emettitrice di titoli di viaggio è corredata di indicazioni in merito all'ente da chiamare in caso di guasto? ¹ sì ² no
6. Numero di **obliteratrici** presenti: _____ 7. Di cui funzionanti: _____
8. Esiste nella stazione uno sportello/esercizio di vendita dei titoli di viaggio? ¹ sì ² no

3. Servizi igienici

1. La stazione è dotata di servizi igienici? ¹ sì ² no ³ sì, presso il bar

Rispondere alle domande seguenti se si è risposto sì (1)

2. Sono funzionanti? ¹ sì ² no
3. Sono accessibili agli utenti? ¹ sì ² no, sono riservati al personale del servizio ³ no
4. Sono disponibili servizi igienici per disabili? ¹ sì ² no
5. (se alla 3 si è risposto sì) Sono dotati di: ¹ gabinetto ² turca
6. (se alla 3 si è risposto sì) Verificare la presenza di:
-- sapone: ¹ sì ² no
-- salviette: ¹ sì ² no
-- carta igienica: ¹ sì ² no
7. (se alla 3 si è risposto sì) Indicare il grado di decoro e pulizia dei bagni usando la seguente scala:
⁴ Molto bene ³ Abbastanza bene ² Abbastanza male ¹ Molto male

4. Accessibilità disabili

1. E' presente la rampa di accesso o comunque sistema di accesso per i disabili al (primo) binario? ¹ sì ² no
Nel caso la stazione disponga anche del secondo binario rispondere alle seguenti domande:
2. Modalità di accesso (per i disabili) al secondo binario:
¹ rampa ² ascensore ³ accesso non consentito (scale)
4. (nel caso esista un secondo binario servito da ascensore) E' funzionante l'ascensore? ¹ sì ² no
5. (nel caso esista un secondo binario servito da ascensore) E' presente un cartello con indicazioni circa la procedura da seguire per l'utilizzo dell'ascensore? ¹ sì ² no
6. Indicare il numero di posti auto riservati ai disabili nel parcheggio della stazione: _____

5. Sottopassaggio (per le stazioni con doppio binario)

1. Il sottopassaggio è dotato di sistema di illuminazione? ¹ sì ² no
2. Il sistema di illuminazione è funzionante? ¹ sì ² no ³ parzialmente ⁴ non rilevabile
3. Il sottopassaggio è dotato di sistema di videosorveglianza? ¹ sì ² no
4. Il sistema di videosorveglianza è funzionante? ¹ sì ² no ³ non rilevabile
5. Indicare il grado di decoro e pulizia del sottopassaggio usando la seguente scala:
⁴ Molto bene ³ Abbastanza bene ² Abbastanza male ¹ Molto male
6. E' presente una segnaletica chiara che indichi su quale binario recarsi in base alla direzione del treno (es. treno per Bologna binario 1; treno per Vignola binario 2)? ¹ sì ² no

6. Sistemi di informazione all'utenza (bacheche)

1. Numero di bacheche presenti in stazione (incluso quelle sui marciapiedi di accesso ai binari): _____
2. Verificare la presenza delle seguenti sezioni informative (è sufficiente siano presenti in una delle n bacheche):
- orario vigente (12 giugno – 10 dicembre 2011) ¹ sì ² no
 - tariffe ¹ sì ² no
 - informazioni sul numero unico di informazione telefonica (inclusi gli orari del servizio) ¹ sì ² no
 - servizio chiamatreno ¹ sì ² no
 - informazioni per un corretto uso dei titoli di viaggio (FER play) ¹ sì ² no
 - istruzioni per la presentazione di reclami ¹ sì ² no
 - carta dei servizi o indicazioni per il suo reperimento ¹ sì ² no
 - informazioni sui diritti degli utenti (es. possibilità di ottenere rimborsi) ¹ sì ² no
 - informazioni sulle corse autosostituite, con indicazione del luogo di carico passeggeri ¹ sì ² no
 - informazioni sul servizio di trasporto biciclette ¹ sì ² no
 - informazioni sull'associazione degli utenti ¹ sì ² no
 - elenco rivendite dei biglietti del comune in cui ha sede la stazione ¹ sì ² no
 - rivendite biglietti: è riportato l'orario di apertura? ¹ sì ² no
 - rivendite biglietti: è presente una mappa del comune con la loro localizzazione? ¹ sì ² no
3. Note (segnalare altri aspetti rilevanti): _____
- _____
- _____

7. Sistemi di informazione all'utenza (altro)

1. Verificare presenza e funzionalità dei seguenti dispositivi di segnalazione agli utenti:

	presente		funzionante		
	<input type="checkbox"/> ¹ sì	<input type="checkbox"/> ² no	<input type="checkbox"/> ¹ sì	<input type="checkbox"/> ² no	<input type="checkbox"/> ³ non ril.
(7.1.1) Pannello informativo a display	<input type="checkbox"/> ¹ sì	<input type="checkbox"/> ² no	<input type="checkbox"/> ¹ sì	<input type="checkbox"/> ² no	<input type="checkbox"/> ³ non ril.
(7.1.2) Altoparlante per le comunicazioni di servizio	<input type="checkbox"/> ¹ sì	<input type="checkbox"/> ² no	<input type="checkbox"/> ¹ sì	<input type="checkbox"/> ² no	<input type="checkbox"/> ³ non ril.

2. Trascrivere il testo del messaggio trasmesso sul display al momento della rilevazione: _____
- _____

8. Sistemi di informazione all'utenza (a valenza turistica, ecc.)

1. E' presente una mappa (stradale o del territorio) del comune? ¹ sì ² no
2. E' presente una locandina sugli eventi in programma nel comune? ¹ sì ² no
3. E' presente un'informativa sul servizio taxi? ¹ sì ² no
4. E' presente un'informativa sul servizio autobus extraurbano (linea 671, 94, ecc.)? ¹ sì ² no
5. E' presente un'informativa sul servizio di bike sharing? ¹ sì ² no

9. Accesso al binario

1. E' presente una pensilina per riparare i passeggeri in attesa? ¹ sì ² no
2. Numero panchine presenti sui marciapiedi di accesso al binario : _____
3. Numero di lampioni presenti sui marciapiedi di accesso al binario: _____ (di cui funzionanti: _____)
4. E' presente una linea in rilievo sul bordo del marciapiede (di ausilio ai non vedenti)? ¹ sì ² no

10. Edificio "passeggeri" e situazione generale stazione

1. E' presente un edificio-stazione? ¹ sì ² no
2. (se sì) Come è utilizzato l'edificio-stazione?

(10.2.1) Unità residenziale/appartamento abitato	<input type="checkbox"/> ¹ sì	<input type="checkbox"/> ² no	<input type="checkbox"/> ³ non rilev.
(10.2.2) Sala macchine, deposito, centrale operativa	<input type="checkbox"/> ¹ sì	<input type="checkbox"/> ² no	<input type="checkbox"/> ³ non rilev.
(10.2.3) Locali ad uso degli operatori del servizio ferroviario	<input type="checkbox"/> ¹ sì	<input type="checkbox"/> ² no	<input type="checkbox"/> ³ non rilev.
(10.2.4) Bar	<input type="checkbox"/> ¹ sì	<input type="checkbox"/> ² no	<input type="checkbox"/> ³ non rilev.
(10.2.2) Altro (indicare):	<input type="checkbox"/> ¹ sì	<input type="checkbox"/> ² no	<input type="checkbox"/> ³ non rilev.
(10.2.3) Edificio inutilizzato / abbandonato	<input type="checkbox"/> ¹ sì	<input type="checkbox"/> ² no	<input type="checkbox"/> ³ non rilev.

3. Descrivere il fenomeno indicato utilizzando la corrispondente scala di valutazione:

(10.3.1) Presenza di scritte e graffiti sui muri dell' edificio-stazione	<input type="checkbox"/> ¹ molto	<input type="checkbox"/> ² abbast.	<input type="checkbox"/> ³ poco	<input type="checkbox"/> ⁴ per niente	<input type="checkbox"/> ⁵ non rilev.
(10.3.2) Grado di decoro e pulizia dell' edificio-stazione	<input type="checkbox"/> ¹ molto bene	<input type="checkbox"/> ² abbast. bene	<input type="checkbox"/> ³ abbast. male	<input type="checkbox"/> ⁴ molto male	<input type="checkbox"/> ⁵ non rilev.
(10.3.3) Grado di decoro e pulizia dell' area limitrofa alla stazione	<input type="checkbox"/> ¹ molto bene	<input type="checkbox"/> ² abbast. bene	<input type="checkbox"/> ³ abbast. male	<input type="checkbox"/> ⁴ molto male	<input type="checkbox"/> ⁵ non rilev.
(10.3.4) Grado di illuminazione dell' area della stazione	<input type="checkbox"/> ¹ molto bene	<input type="checkbox"/> ² abbast. bene	<input type="checkbox"/> ³ abbast. male	<input type="checkbox"/> ⁴ molto male	<input type="checkbox"/> ⁵ non rilev.

4. Numero di cestini dei rifiuti presenti in stazione: _____
5. Numero complessivo di sistemi di videosorveglianza (**telecamere**) presenti nell'area della stazione (*Conteggiare anche quelle eventualmente collocate nel sottopassaggio*): _____
6. Il sistema di videosorveglianza è funzionante? ¹ sì ² no ³ non rilevabile
7. Sono presenti pannelli informativi sul "titolare" delle immagini a cui rivolgersi in caso di necessità? ¹ sì ² no (se sì indicare di chi si tratta: _____)

Rilevazione effettuata da (scrivere in modo leggibile nome e cognome) : _____

Indicare un recapito e-mail o telefonico (per eventuali richieste di chiarimento sulla compilazione del questionario): _____

Data del rilievo. Giorno: _____ **orario:** _____

Note: _____

Modalità di riconsegna del questionario. Il questionario va trasmesso per posta elettronica (eventualmente scansionato) al seguente indirizzo e-mail (andrea.paltrinieri@amarevignola.it) oppure consegnato personalmente ad Andrea Paltrinieri (treno Vignola-Bologna delle 6.46 e treno Bologna-Vignola delle 17.16 o 18.16). Cell. 329-2103773.