



**COMITATO REGIONALE DEGLI UTENTI FERROVIARI DELL'EMILIA ROMAGNA  
(C.R.U.F.E.R.)**

*Costituenti: Comitato per la Ferrovia Porrettana – Associazione Utenti BO-VR – Unione Pendolari Piacentini  
Utenti BO-MO-MN - Utenti BO-Portomaggiore – Comitato Direttissima – Comitato Pendolari RE - UTP Utenti Trasporti Pubblici  
Cittadinanzattiva - Associazione Bologna-Vignola – Federconsumatori - Comitato Pendolari AV Bologna-Firenze  
Comitato Pendolari RomBO - Comitato Pendolari Ferrara-Bologna - Codacons*

Sede provvisoria: c/o Agenzia Trasporti Pubblici della Regione Emilia Romagna - Viale A. Moro n.30 – 40127 BOLOGNA

Bologna, 26 luglio 2010

Al Signor Assessore Regionale alla Mobilità  
Regione Emilia Romagna  
-Alfredo Peri-

Al Signor Presidente di FER  
-Gino Maioli-

Al Signor Direttore Generale Reti e Sistemi di Mobilità  
Regione Emilia Romagna  
-Paolo Ferrecchi-

Oggetto: mancato servizio di controlleria sui treni FER

Si ripetono le segnalazioni di utenti e comitati circa il perdurare del mancato servizio di controlleria sui treni FER, con particolare riferimento ad alcune tratte ferroviarie:

- Bologna-Vignola
- Modena-Sassuolo
- Reggio Emilia-Sassuolo
- Bologna-Portomaggiore

Il CRUFER richiede alle SS/LL quali provvedimenti urgenti intendano adottare per il superamento dell'evasione del pagamento del biglietto. L'assenza del servizio di controlleria ingenera rabbia e sconforto degli utenti "regolari" nei confronti del gruppo sempre più numeroso degli "utenti a titolo gratuito", ospiti ormai abituali delle ferrovie emiliano-romagnole.

Un comportamento elusivo incoraggiato dagli stessi enti che (finora) non hanno adottato i necessari provvedimenti di contrasto al fenomeno. Gli stessi enti che pubblicamente si scagliano contro l'abuso e il danno procurato alle società di trasporto. Viene sempre taciuto il danno per gli utenti e i cittadini a cui, oltre al pagamento del biglietto, viene imposto anche l'aumento delle tariffe.

Il CRUFER, mentre sollecita una rapida soluzione del problema esposto, ricorda l'esistenza per le linee sopra menzionate, della difficoltà di reperimento dei "titoli di viaggio". Una difficoltà paradossale, che contravviene a tutte le disposizioni esistenti sul servizio ferroviario, compreso il Regolamento CE 1371/07.

In attesa di rapido riscontro, cordiali saluti

il Presidente del CRUFER  
Giuseppe Poli